

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2022

Parc libre dans les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville : que pensent nos locataires ?

Enquête : la méthode

2 ans

ENQUÊTE MENÉE SUR
TOUT LE PARC,
TOUS LES 2 ANS

1200

LOCATAIRES
INTERROGÉS

70

QUESTIONS
PAR TÉLÉPHONE

75

DE LOCATAIRES
SATISFAITS DE LEUR
LOGEMENT

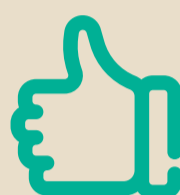
Perception du QUARTIER, avant et après l'installation des locataires

Avant de s'installer

43%

ont une opinion négative
du quartier

(un peu moins de la moitié changeront d'avis dans les 2 ans)



29%

ont une opinion positive
avant emménagement

(10 points de plus qu'en 2020)

Une fois installés



52%

des locataires en place
sont satisfaits du quartier



85%

utilisent les commerces
de proximité
(57% en sont satisfaits)



50%

utilisent les transports
en commun
(74% en sont satisfaits)



52%

des enfants des locataires sont
scolarisés au collège du quartier
(contre 73% en maternelle)

Perception du LOGEMENT, avant et après l'installation des locataires

Avant de s'installer dans leur logement,
les locataires sont sensibles à :



44%

la localisation,
la desserte



19%

la taille de la résidence



18%

la proximité
des services publics



15%

la proximité
des commerces

Une fois installés, ils sont séduits à :

Prêts à s'installer durablement dans les quartiers

94%

par la taille
des logements



89%

par la taille
des pièces



63%

seraient intéressés
par l'acquisition
de leur logement



65%

envisagent de
rester dans le
logement
à moyen terme

Écart de revenus entre les locataires entrants et les habitants du quartier : l'indicateur de la mixité sociale



Au niveau national, l'écart moyen entre le
revenu médian des communes et le
revenu moyen des locataires entrants est
de 130 %

PARIS



Au niveau de la Métropole du Grand Paris

165 %

LILLE



Au niveau de la Métropole
Européenne de Lille

133 %

PROVENCE



Au niveau de la Métropole
Aix-Marseille-Provence

123 %

LYON



Au niveau de la Métropole
du Grand Lyon

172 %